

RGPD

CHARTRE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

- **1 GENERALITES**

Vos données à caractère personnel sont traitées par et sous la responsabilité de l'Immobilière verviétoise sprl, dont le siège social est établi à 4800 VERVIERS avenue Elisabeth 144, avec pour numéro de TVA/BCE : (BE) 0402.284.536 (ci-après dénommée « **I.V** » ou « **Nous** »). Pour toute question concernant la présente Charte de Protection de la Vie Privée (ci-après la « **Charte** »), vous pouvez nous écrire par courrier à l'adresse précitée ou par e-mail à l'adresse suivante :

Nous sommes soucieux du respect de votre vie privée lors de l'utilisation du site Immobilière verviétoise (ci-après le « **Site** ») et avons conscience de l'importance que vous y attachez. C'est pourquoi nous ne collectons de données à caractère personnel vous concernant qu'à la condition qu'elles soient nécessaires au regard des finalités décrites dans la présente Charte. La présente Charte vise à vous informer de manière complète sur les données à caractère personnel que nous collectons et sur l'usage que nous en faisons.

On entend par donnée à caractère personnel (ci-après « **Donnée Personnelle** ») toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne physique est identifiable lorsqu'elle peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Le traitement des Données Personnelles récoltées via le Site est soumis au droit belge. Il est notamment soumis à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et, à partir du 25 mai 2018, au règlement européen n° 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« **GDPR** »). Ces textes légaux garantissent une protection spécifique à tout utilisateur du Site (« **Vous**») dont des Données Personnelles seraient traitées par I.V à l'occasion de l'utilisation du Site. La présente Charte est établie en conformité avec les obligations découlant de ces textes légaux.

- **2 LES DONNEES QUE NOUS COLLECTONS**

Lorsque vous utilisez le Site, nous recueillons et traitons selon les modalités et principes décrits ci-après, les Données Personnelles suivantes :

- Vos nom, prénom(s), adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone et toute autre information que vous nous fournissez lorsque vous remplissez le formulaire de création de votre espace privé ;
- La description de vos biens, vos préférences, vos demandes de descriptif détaillé, vos transactions et toutes les autres informations que vous nous fournissez volontairement lors de votre utilisation du Site ou de nos services

- **3 NOTRE UTILISATION DE CES DONNÉES**

Nous utilisons les Données Personnelles que nous collectons aux fins suivantes :

- a. Vous permettre d'utiliser les différentes fonctionnalités du Site et vous fournir les services demandés, enregistrer vos questions ou demandes et y donner suite, ainsi que tout autre usage nécessaire à l'exécution du contrat que vous concluez avec nous en ayant recours à notre Site et à nos services.
- b. Vous transmettre, notamment par e-mail, des informations sur des produits et services, à condition toutefois que vous y avez consenti.
- c. Donner suite à toute requête d'une autorité compétente ou nous conformer à toute autre obligation légale ou réglementaire à laquelle nous serions soumis.
- d. Assurer la sécurité informatique du Site, prévenir, détecter et lutter contre les activités frauduleuses, illégales ou contraires aux présentes CGU, protéger les utilisateurs du Site ou leurs biens. Cette réutilisation de vos Données Personnelles est justifiée par la nécessité d'assurer la sécurité de notre Site et de nos services

- **4 UTILISATION DE « COOKIES »**

Un « cookie » est un petit fichier d'information enregistré automatiquement sur votre terminal lorsque vous visitez le Site. Ce « cookie » ne permet pas de vous identifier directement mais enregistre sur votre terminal des informations relatives à votre navigation sur le Site. Ce cookie est ensuite reconnu lors de chacune de vos prochaines visites sur le Site, ou lors de votre visite sur un autre site qui reconnaît ce cookie. L'utilisation d'un « cookie » permet de simplifier l'accès au Site et d'optimiser la navigation. Il peut aussi être utilisé pour personnaliser la présentation du Site pour chaque visiteur.

En utilisant le Site, vous acceptez que des cookies soient installés sur votre ordinateur, permettant le stockage d'informations relatives notamment à la langue choisie lors de votre navigation et aux parties du Site visitées (notamment le choix de la section « particulier » ou « professionnel » du Site). Vous acceptez également que nous accédions par la suite aux données ainsi stockées.

- **5 SECURITE ET TRANSMISSION DE VOS DONNÉES À DES TIERS**

Nous sommes très attentifs à la sécurité et la confidentialité de vos Données Personnelles. Nous utilisons des procédés de sécurisation reconnus pour garantir la sécurité de la transmission de vos Données Personnelles de et vers notre Site.

Vos Données Personnelles sont susceptibles d'être transmises à d'autres membres du groupe IGA (www.immoiga.com) en vue de vous transmettre des informations sur des produits et services analogues à ceux proposés par I.V.

Nous sommes le cas échéant susceptibles de transférer tout ou partie de vos données à des tiers, lorsque cela nous est imposé par une autorité administrative ou judiciaire, dans le respect de la législation applicable.

Vos données sont intrinsèquement liées à l'activité de notre Site et peuvent donc être transférées à une autre société au cas où nous devons vendre, céder, apporter ou transférer autrement tout ou partie de nos activités, ou fusionner avec une autre société ou procéder à toute autre forme de réorganisation de notre entreprise.

En dehors de ces hypothèses, nous ne partageons aucune de vos données avec des tiers qui seraient susceptibles d'en faire usage pour leurs propres besoins.

Par ailleurs, vos données ne sont en aucun cas stockées sur des serveurs situés en dehors de U. Nous pourrions aussi être amenés à traiter des données vous concernant provenant de tiers comme les médias « Immoweb,

Vlan, ... ». Celles-ci sont uniquement communiquées suite à une demande via les formulaires mis à la disposition sur leur site respectif. Pour autant que vous ayez marqué votre accord, votre adresse email pourra être utilisée par l'agence aux fins précisées ci-dessus.

- **6 DUREE DE CONSERVATION**

Vos Données Personnelles sont conservées par I.V pendant la durée nécessaire pour vous fournir les services que vous nous demandez et pour donner suite à toute question ou demande que vous nous adressez. Elles sont ensuite conservées Si vous avez consenti à recevoir des informations sur nos produits et services ou sur des produits et services analogues proposés par I.V. Dans ce cas, vos données seront conservées, et ce jusqu'à ce que vous vous opposiez à ce traitement, ce que vous êtes en droit de faire à tout moment. Par après, nous supprimons en principe vos données, à moins que leur conservation ne soit encore nécessaire à l'une des autres finalités mentionnées au point 3 ci-dessus.

- **7 VOS DROITS**

Vous disposez du droit de vous opposer au traitement de vos Données Personnelles à des fins de publicité ou de marketing.

Vous disposez du droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition au traitement de vos données, ainsi que du droit à la portabilité des données, dans les limites et selon les modalités fixées par la législation applicable.

Vous pouvez également retirer à tout moment votre consentement aux utilisations que vous avez autorisées au préalable. Notez que le retrait de votre consentement pour l'une ou l'autre de ces utilisations n'affectera pas les traitements déjà effectués de vos Données Personnelles mais s'appliquera uniquement pour l'avenir.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous écrire à l'adresse mentionnée au titre 1 ou nous envoyer un e-mail à l'adresse suivante : marie-pierre@i-v.be.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos Données Personnelles, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission de la protection de la vie privée.

- **8 ENTREE EN VIGUEUR ET MODIFICATIONS**

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à cette Charte. Ces modifications seront portées à votre connaissance par l'intermédiaire du Site ou d'une notification individuelle, et deviendront effectives 7 jours après avoir été ainsi publiées ou communiquées.